

Zur Verstärkung unseres Teams in Itzehoe suchen wir dich als:

THIESMEDICENTER
EIN UNTERNEHMEN DER AUXILIUM GRUPPE

Telefonie-Profi (m/w/d) für den Kundenservice

in Voll- oder Teilzeit (vor- und nachmittags)

ThiesMediCenter ist ein erfolgreiches mittelständisches Unternehmen im Gesundheitswesen. Wir versorgen mit mehr als **320 Mitarbeitern und über 80 Jahren Erfahrung** unsere Kunden mit **medizinischen Hilfsmitteln**. Als Gesellschaft der Auxilium-Gruppe sind wir Teil des größten deutschen Komplettanbieters in der Versorgung von Patienten aus den Bereichen Homecare, Medizin-, Orthopädie- und Orthopädieschuh- sowie Reha-technik und mit Produkten des Sanitätsfachhandels in Norddeutschland.

DEINE AUFGABE

- Erste:r Ansprechpartner:in für telefonische Kundenanliegen (keine Verkaufstätigkeit!)
- Klassifizierung und Weiterleitung der Anliegen an die entsprechende Fachabteilung
- Dokumentation und lösungsorientierte Bearbeitung der Vorgänge
- Erstellung und Bearbeitung von Kunden- und Rücknahmeaufträgen
- Bearbeitung von Nachrichten in Online-Datenbanksystemen

DEIN PROFIL

- Berufserfahrung aus den Bereichen Servicecenter oder Telefonie wünschenswert
- Kommunikationsfreude gepaart mit Einfühlungsvermögen
- Genaue und zuverlässige Arbeitsweise
- Gute Kenntnisse im Umgang mit MS Office (Word, Outlook, Excel)

UNSERE LEISTUNGEN

- Intensive Einarbeitung und regelmäßige Feedbackgespräche
- Mobiles Arbeiten anteilig möglich
- Jährlicher Gesundheitsbonus von max. 900 €
- Arbeitgeberzuschuss zu VWL, betrieblicher Altersvorsorge und Kinderbetreuung
- Kostenfreie Getränke und wöchentlich frisches Obst und Gemüse
- 30 Tage Urlaub bei einer Vollzeitbeschäftigung
- Bikeleasing
- Corporate Benefits

Wenn ein kurzes „Moin“ für dich eine vollständige Begrüßung ist, dann bist du bei uns richtig!
Wir bevorzugen **Online-Bewerbungen** - das geht einfach, ist umweltschonend und für dich und uns der schnellste Weg zum Erfolg. Alle Anlagen, wie Lebenslauf und Anschreiben, können bequem im PDF-Format hochgeladen werden. Bewirb dich jetzt hier: ***Auxilium Karriereseite***

THIESMEDICENTER GMBH
Personalmanagement Sabine Huber
Gasstraße 44 – 46 • 25524 Itzehoe